

# Публичная оферта

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является официальным предложением Индивидуальный предприниматель Лежниной Ирины Владимировны (ИНН 780533133808, ОГРН 320774600200440), именуемого в дальнейшем – «Банный комплекс», для физических и юридических лиц, заключить договор оказания услуг банного комплекса и иных дополнительных услуг по обслуживанию (именуемые а дальнейшем - «Услуги»), на указанных ниже условиях; и публикуется на официальном сайте Комплекса, размещенном в сети Интернет по адресу <https://parpar.club> (именуемый а дальнейшем - «Веб-сайт»). В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (именуемая а дальнейшем - «Договор») заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящего Договора является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Банный комплекс, в лице ИП Лежниной Ирины Владимировны, действующего от своего имени и в своем интересе, с одной стороны, и клиент Банного комплекса (именуемый в дальнейшем - «Клиент»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 2. Предмет договора

2.1. Банный комплекс обязуется оказать Клиенту Услуги, поименованные в пункте 1.1. настоящего Договора, а Клиент обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Оказание Услуг по настоящему Договору будет осуществляться на территории Банного комплекса по адресу: Российская Федерация, Адрес: городской округ Истра, д. Часовня.

2.3. Условия настоящего Договора полностью, без оговорок и без исключений принимаются Клиентом. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Клиентом процедуры оплаты выбранных услуг.

2.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований применимого законодательства, договорные права и обязанности Клиента распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор, а также на гостей и представителей Клиента.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Банный комплекс обязан:

(а) Предоставить Услуги согласно заявке Клиента в соответствии с имеющимся у Банного комплекса предложением, организационными и техническими возможностями Банного комплекса. Стоимость услуг определяется Банным комплексом на дату подтверждения заявки Клиента;

(b) Обеспечить надлежащее качество оказываемых по настоящему Договору Услуг и надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, а также помещений, предназначенных для пользования Клиентом на территории Банного комплекса в соответствии с подтвержденной заявкой Клиента;

(c) В случае повышения цен более, чем на Десять (20) процентов на оказанные по подтвержденной заявке Клиента Услуги или в случае изменении сроков оказания Услуг по причинам, не зависящим от Банного комплекса, своевременно (в разумные сроки) информировать Клиента о таких изменениях.

(d) Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

#### 3.2. Клиент обязан:

(а) Своевременно заказать и оплатить Банному комплексу все заказанные и подтвержденные Банным комплексом Услуги в соответствии с ценами, в сроки и на условиях, установленных Банным комплексом;

(b) Самостоятельно знакомиться на Веб-сайте Банного комплекса с информацией о видах Услуг, ценах на них и условиях их предоставления;

(c) Соблюдать действующие на момент оказания Услуг Правила Банного комплекса, а также иные локальные и нормативные документы Банного комплекса, размещенные в визуально доступном для Клиента месте (информационный стенд), а также на Веб-сайте Банного комплекса;

(d) Своевременно предоставлять все необходимые достоверные сведения и подлинные

документы для предоставления Услуг;

(е) Незамедлительно информировать Банного комплекса о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение взаимных обязательств по Договору;

(f) Следить за состоянием здоровья своим и приглашенных гостей и представителей Клиента;

(g) Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

### 3.3. Банный комплекс вправе:

(а) Изменить сроки и условия оказания Услуг, в том числе, по подтвержденным заявкам Клиента, и/или приостановить оказание Услуг по причине неблагоприятных погодных условий, сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановки, действий коммунальных и снабжающих контрагентов Банного комплекса и/или по другим независящим от Банного комплекса обстоятельствам;

(b) В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, и/или Правил Банного комплекса и/или иных локальных и нормативных документов Банного комплекса, и/или правил и/или иных нормативных документов третьих лиц, которые привлечены Банным комплексом для оказания Услуг Клиенту;

(с) Отказать Клиенту в оказании Услуг в случае неоплаты Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, неоплаты (неполной оплаты и/или просрочки оплаты) Услуг, забронированных или оказанных ранее, а также при наличии какой-либо задолженности Клиента перед Банным комплексом;

(d) В случае отмены и/или изменении по инициативе Клиента ранее подтвержденной Банным комплексом заявки потребовать по единоличному усмотрению Банного комплекса компенсацию для целей возмещения убытков либо удержать сумму такой компенсации без получения дополнительного согласия от Клиента из суммы ранее выплаченной Клиентом Банному комплексу, в процессе исполнения настоящего Договора.

### 3.4. Клиент вправе:

(а) Получать Услуги надлежащего качества и в соответствии с условиями настоящего Договора.

(b) По согласованию с Банным комплексом изменить или аннулировать заказанные Услуги. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном подтверждении изменения или аннулирования услуг Банным комплексом.

#### 4. Стоимость услуг и порядок их бронирования

4.1. Стоимость Услуг определяется Банным комплексом на момент подтверждения заявки Клиента.

4.2. После выбора Клиентом необходимых Услуг, он направляет Банному комплексу заявку со всех необходимой информацией для бронирования Услуг. Прием заявок осуществляется по телефонам и формам обратной связи, указанным на Веб-сайте Банного комплекса.

4.3. При получении заявки от Клиента Банный комплекс высылает ответ о возможности бронирования заказываемых Клиентом Услуг. При бронировании Услуг Банный комплекс сообщает Клиенту о произведенном бронировании и об условиях оплаты Услуг или аннуляции заявки.

4.4. Предварительная стоимость Услуг указывается Банным комплексом на Веб-сайте. Цены, указанные на Веб-сайте, являются информационными и могут изменяться Банный комплексом по единоличному усмотрению без предварительного уведомления Клиента и/или любых третьих лиц. Окончательная стоимость Услуг рассчитывается Клиенту на основании его запроса в подтверждении заявки Клиента.

4.5. Стоимость Услуг и размер оплаты, указанные Банный комплексом в подтверждении заявки, а также в счете на оплату являются окончательной стоимостью Услуг.

4.6. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Клиентом одним из следующих способов:

(а) единовременно путем внесения предоплаты в размере 100% от общей стоимости Услуг не позднее Трех (3) рабочих дней с момента подтверждения Банным комплексом заявки Клиента и выставления счета на оплату, но в любом случае не менее чем за Двенадцать (12) часов до предполагаемого момента начала оказания Услуг Клиенту; или

4.7. С момента получения платежа за Услуги, вне зависимости от того, в какой форме была произведена оплата, уплаченная сумма не возвращается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

4.8. После произведения оплаты Услуги в день оплаты или на следующий день Клиент в обязательном порядке высылает в Банный комплекс по электронной почте информацию о произведенной оплате с указанием реквизитов платежа. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления сведений из банка Банный комплекс о зачислении денежных средств на его счет.

4.9. Неоплата Клиентом Услуг в установленные Договором сроки, признается отказом Клиента от исполнения настоящего Договора полностью или в части. Договор в этом случае считается расторгнутым полностью или в части на Третий (3) календарный день просрочки исполнения обязательства по оплате без дополнительного письменного оформления расторжения.

## 5. Приобретение подарочных сертификатов у Банного комплекса

5.1. На сайте банного комплекса могут реализовываться подарочные сертификаты, которые подразумевают передачу возможности воспользоваться услугами Банному комплексу лицам, которые получили сертификаты в подарок от Клиента клуба.

5.2. Стоимость подарочных сертификатов и комплекс, и время предоставления услуг, предоставляемых лицу имеющего в наличии подарочный сертификат устанавливается Банным комплексом в одностороннем порядке.

5.3. Клиент, приобретая подарочный сертификат на Условия настоящего Договора полностью, без оговорок и без исключений принимаются Клиентом. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Клиентом процедуры оплаты выбранных услуг.

5.4. Сертификат является действительным, если предъявитель сертификата может предоставить подтверждение оплаты средств, указанных в подарочном сертификате Банному комплексу.

5.5. Клиент или предъявитель сертификата не вправе требовать от Банного комплекса обмена сертификат на денежные средства, другие материальные ценности, оплат услуг банного комплекса, не согласованных с Банным комплексом.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых в Банный комплекс по электронной почте или через заявку на Услуги на Веб-сайте, выполнение Правил Банного комплекса, а также иных локальных и нормативных документов Банного комплекса, размещенных в визуально доступном для Клиента месте, а также на Веб-сайте, правильность предоставляемой контактной информации: почтового и электронного адреса, личных, в том числе паспортных данных; техническое обеспечение условий получения соответствующей Услуги на месте.

6.3. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу Банного комплекса, а также третьих лиц, Клиент обязан возместить Банному комплексу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в полном объеме в течение Трех (3) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Банного комплекса. При отсутствии такого возмещения Банный комплекс вправе списать данные денежные средства с залоговой суммы или депозитного счета Клиента в Банном комплексе (при депозитной системе оплаты).

6.4. Банный комплекс несет ответственность за качество и своевременность

предоставляемых Услуг при выполнении Клиентом установленных правил и требований, положений Договора и действующего законодательства Российской Федерации. Банный комплекс не несет ответственности за непредоставление услуг при нарушении Клиентом установленных Банным комплексом правил платежей, оформления и пересылки заявок на Услуги, а также при наличии независимых от Банного комплекса, технических, организационных, почтовых, финансовых и иных причин, препятствующих оказанию Услуг.

6.5. В случае существенного нарушения Банным комплексом обязательств по настоящему Договору, когда такое нарушение не связано с действиями Клиента, а также за исключением наступления обстоятельств непреодолимой силы, особо затруднительных обстоятельств, последствий от неблагоприятных погодных условий, сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановки, действий коммунальных и снабжающих контрагентов Банный комплекс а и/или по других независимых от Банный комплекс а обстоятельств, Банный комплекс возвращает Клиенту разницу между суммой денежных средств оплаченных Клиентом за соответствующую Услугу и стоимостью фактически оказанных Услуг до даты расторжения настоящего Договора.

6.6. Банный комплекс не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента и/или третьих лиц.

6.7. За нарушение сроков оплаты Услуг предусмотренных Договором, Клиент уплачивает пени в размере 0,5 % от общей стоимости Услуг по Договору за каждый календарный день просрочки.

6.8. Клиент подтверждает, что ни он, ни его гости и/или представители, не имеют медицинских противопоказаний для оказания и услуг Банный комплекс ом. Если Клиент, не уведомит Банный комплекс наличия таких противопоказаний, Банный комплекс не будет нести ответственности за ухудшение состояния здоровья Клиента (его гостей и представителей).

6.9. Клиент принимает услуги Банного комплекса так, как они представлены, на свой собственный риск. При этом он понимает, что объективно существует риск, присущий физической активности, как таковой, и не имеет намерения делать Банный комплекс ответственным за любые повреждения или ущерб его здоровью, имуществу.

6.10. Клиент обязуется освободить Банный комплекс, его руководство, сотрудников от любых исков, требований, судебных процедур, а также от каких-либо расходов, связанных с указанным и относящимся к любым повреждениям и ущербу, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия.

6.11. Банный комплекс не несет ответственность за неоказание Услуг и неудобства, вызванные проведением сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ и иных чрезвычайных непредвиденных обстоятельств.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. При невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, которая явилась следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, стихийных бедствий, в том числе сильных осадков, войны, эпидемии, сложной санитарно-эпидемиологической обстановки, крупных аварий, действий органов государственной власти, других, не зависящих от Сторон обстоятельств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

7.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, освобождающих стороны от ответственности, должно быть подтверждено документами, выданными компетентным органом/организацией. Если предоставление такого документа невозможно, Сторона вправе представить иные достоверные доказательства наличия обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Если такие обстоятельства и их последствия будут продолжаться более Пяти (5) дней, каждая из Сторон может отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и, в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков и фактически понесенных расходов.

7.4. При наступлении указанных выше обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, должна немедленно предупредить об этом другую Сторону.

## 8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – Десять (10) рабочих дней со дня ее получения.

8.2. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ в суде по месту нахождения Банный комплекс а.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оформления первой заявки Клиентом, вступает в силу с момента зачисления оплаты на расчетный счет Банного комплекса или в кассу Банного комплекса, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Прекращение настоящего Договора не освобождает Сторон от обязанности произвести необходимые взаиморасчеты.

9.3. О сроках оказания Услуг, а также о наличии технической невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Банный комплекс обязуется проинформировать Клиента путем размещения соответствующей письменной информации в визуальном доступном для Клиента месте, а также на Веб-сайте, или путем отправки электронного сообщения и/или SMS сообщения за Пять (5) календарных дней до даты начала оказания соответствующей Услуги и в течение Одного (1) календарного дня в случае возникновения технической невозможности оказать соответствующую Услугу.

9.4. Банный комплекс оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на Веб-сайте. В случае если изменения окажутся для Клиента неприемлемыми, он должен в течение Четырнадцати (14) календарных дней с момента опубликования изменений уведомить Банный комплекс об этом. Если уведомления не поступило, то считается, что Клиент продолжает принимать участие в договорных отношениях с Банным комплексом.

9.5. Клиент дает согласие на обработку и использование своих персональных данных Банным комплексом в рамках исполнения настоящего Договора, а также на получение рекламы и информации путем сообщений SMS или с использованием мессенджеров на указанный в заявке номер сотового телефона и путем направления писем на адрес электронной почты.

9.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.